SCIRE TECNOLOGIA EIRELI - ME
CNPJ: 39.853.792/0001-82
RUA CORONEL LIMÍRIO ROSA N.° 87A | BAIRRO PAMPULHA
FORMOSA/GO | CEP.: 73.805-350
TELEFONE: (61) 98444-0209
www.sciretech.com.br | acc.sciretech@gmail.com

OFÍCIO N.º 036/2023

Formosa/GO, 10 de outubro de 2023.

Assunto: Comunicado de Indisponibilidade de Plataforma Web

Prezados Senhores,

Na data de 05 de outubro de 2023 por volta das 11h30m, nossas plataformas foram desligadas de forma inesperada. Ao tomar conhecimento procedeu-se a avaliação da situação com foco na correção do problema.

Durante este procedimento, observou-se que o dano foi gerado diretamente nos serviços fornecidos pela empresa locaweb, onde tem-se servidor locado. O mesmo foi atacado por aplicações maliciosas (ransomware) com propósito de arrecadar dinheiro de suas vítimas. O dano causado fornece indícios de irrecuperabilidade dos dados, inclusive dos backups que se encontravam em servidores da locaweb (nuvem), sendo um problema gerado por meio de outro local, que não o nosso, possivelmente de outro cliente da empresa fornecedora dos serviços, que imagina-se serem compartilhados, que demonstrou não ter intenções de ajudar, backups e outros meios de corrigir o dano causado.

Desta forma nossa empresa, tomou a única ação viável diante do dano causado, desistir dos serviços prestados pela empresa locaweb, incluindo qualquer dado de nossos clientes que se encontravam naqueles servidores, tendo sido encaminhado o último backup, de 05 de outubro de 2023, para 2 empresas especializadas em recuperação de dados, com o propósito de tentar recuperar algo, o que não acredita-se ser possível, além de recuperar nossa plataforma, com dados atualizados até a presente data, e banco de dados, com dados atualizados até 27 de junho de 2023, cujos backups se encontravam em nossa rede local, hospedando-os em outro fornecedor.

Os trâmites legais serão acionados contra a empresa locaweb, no entando, isso não resolve a falta de dados do período de 28 de junho de 2023 até 05 de outubro de 2023, tendo que aguardar o retorno das empresas de recuperação de dados, sendo portanto sugeridas as seguintes ações para cada módulo, buscando a continuidade dos serviços:

1) Dos módulos

a) Administrador

Já alimentou-se as tabelas podendo ser utilizado normalmente, sendo que os dados de novos usuários criados no período da perda dos dados deverão ser recriados pelos detentores de acesso do usuário master fornecido ao cliente.

Destaca-se que usuários que realizaram alteração de senha no período da perda de dados deverão acessar com sua senha antiga e após poderá alterá-la novamente.

b) Cadastral

Já alimentou-se as tabelas podendo ser utilizado normalmente, sendo que os dados de novas pessoas físicas/jurídicas, bem como seus débitos, no período da perda dos dados serão criadas pelos arquivos remessa com dados básicos e deverão ser complementados.

Para os que possuem o e-commerce do Banco do Brasil não existe a possibilidade de criação por nossa empresa e deverão ser recriados por nossos clientes e ainda esta-se avaliando a forma de integrar o registro com o Banco a fim de avaliar a possibilidade de integração dos dados faltantes referentes aos débitos.

Demais dados deverão ser incluídos por nossos clientes, inclusive a vinculação dos débitos com os originários e definição do tipo.

c) Contabilidade

Neste caso, considerando que a falta das informações afeta a base orçamentária, sugere-se que sejam encaminhados os últimos demonstrativos entregues, onde poderemos alimentar como dados de saldos iniciais, sem histórico de períodos anteriores para o exercício de 2023, exceto se possuirmos os dados de exercícios de 2022 pra trás, e que dali pra frente sejam alimentadas as informações.

Ainda, caso tenham sido gerados relatórios que possam nos auxiliar a recriação dos dados, favor repassar para complementação, sendo necessária reunião para

realinhamento dos procedimentos com data e horário marcados para 11 de outubro de 2023 as 9 horas.

d) Financeiro

Proceder-se-á com a reinclusão dos arquivos remessa e retorno atualizados até as 22h do dia 10 de outubro de 2023, vez que não foram danificados, sendo que os demais dados foram perdidos e deverão ser recriados por nossos clientes.

e) Fiscalização

Já alimentou-se as tabelas podendo ser utilizado normalmente, sendo que os dados de novos termos, novas pessoas físicas/jurídicas, no período da perda dos dados deverão ser recriados por nossos clientes.

f) Gestão Patrimonial

Já alimentou-se as tabelas podendo ser utilizado normalmente, sendo que os dados de novos bens e movimentações, no período da perda dos dados deverão ser recriados por nossos clientes.

g) Recursos Humanos

Já alimentou-se as tabelas podendo ser utilizado normalmente, sendo que os dados de novas contratações, folhas de pagamento e rescisões serão integrados do e-Social, devendo ser complementados por nossos clientes, caso ainda existam pendências.

h) Suporte Técnico

Os erros da plataforma continuarão sendo tratados por meio do módulo de suporte técnico, no entanto não foi possível recuperar informações anteriores, sendo necessária a reinclusão das solicitações pendentes.

i) Outros módulos

Já alimentou-se as tabelas podendo ser utilizado normalmente.

SCIRE TECNOLOGIA EIRELI - ME
CNPJ: 39.853.792/0001-82
RUA CORONEL LIMÍRIO ROSA N.° 87A | BAIRRO PAMPULHA
FORMOSA/GO | CEP.: 73.805-350
TELEFONE: (61) 98444-0209
www.sciretech.com.br | acc.sciretech@gmail.com

2) **Versão Anterior da Plataforma**

Toda a antiga plataforma, bem como seus dados foram perdidos, restando apenas um backup de 16 de abril de 2023 e como só estavam sendo utilizados os módulos referente a contabilidade, utilizar-se-á a sugestão referente ao mesmo com reunião já agendada.

3) **Demais Informações**

Pede-se desculpas pelo ocorrido e solicita-se apoio de nossos clientes no sentido de nos repassar qualquer informação que nos possibilite recriar os dados perdidos, ou aguardar a recuperação dos dados por parte das empresas contratadas, caso seja possível.

Ainda, destaca-se que juntos conseguiremos vencer este dano, não abrindo brecha a continuidade das ações de hackers e superando mais este desafio, sendo que para aqueles clientes cuja ideia seja a substituição de nossos serviços, proceder-se-á a rescisão contratual sem empecilhos de nossa parte, com encaminhamento dos dados que conseguirmos recuperar.

JEAN NUNES CALVOSO:69222886100

Assinado de forma digital por JEAN NUNES CALVOSO:69222886100
Dados: 2023.10.10 14:22:47 -03'00'

Jean Nunes Calvoso
Administrador/Contador
RG 1791161 SSP/DF | CPF 692.228.861-00
CRC-DF 015080/O-7